

ПОЛОЖЕНИЕ
О СИСТЕМЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «ДВИЖЕНИЕ КАРТ»

2023

Сыктывкар

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют условия участия физических лиц в Программе лояльности «Движение Карт» на территории республики Коми.

Участники программы лояльности получают бонусные баллы на карту за покупки товаров в сети «Движение-Коми» и АЗС «Движение».

1.2. Срок действия Программы лояльности – бессрочно, с даты запуска Программы лояльности и до её отмены по решению оператора.

2. УЧАСТИЕ

2.1. Участниками программы лояльности могут быть только дееспособные физические лица от восемнадцати лет и старше.

2.2. Для участия в программе лояльности необходимо:

— приобрести пластиковую карту лояльности «Движение-Карт» на АЗС. Карта лояльности продается как сопутствующий товар на всех АЗС «Движение», её стоимость — 100 рублей.

— или установить мобильное приложение «Движение-Нефтепродукт» и зарегистрироваться. На имя участника автоматически будет выпущена виртуальная (электронная) карта лояльности. Виртуальная карта лояльности выпускается бесплатно.

3. КАРТА ЛОЯЛЬНОСТИ

3.1. В программе лояльности «Движение-Карт» существует два вида карт: пластиковая и виртуальная в электронном виде без материального носителя.

3.2. Пластиковая и виртуальная карты лояльности не интегрируются между собой.

3.3. Карта лояльности «Движение Карт» имеет неограниченный срок действия и может быть использована при расчете одновременно с банковскими картами VISA, MasterCard.

3.4. Карта лояльности «Движение Карт» является картой «на предъявителя» и может быть передана любому другому лицу.

3.5. Пластиковая карта лояльности «Движение карт» принимается к обслуживанию на всех АЗС «Движение» сразу после передачи клиенту.

3.6. Восстановление и замена карты

В случае выхода из строя карты лояльности «Движение Карт» не по вине клиента (а именно, сбой работы чипа), клиенту выдается новая карта лояльности, остаток начисленных ранее бонусов переносится на новую карту. Старая карта блокируется.

В случае выхода из строя карты лояльности «Движение Карт» по вине клиента (а именно: визуальное повреждение структуры карты, на ней видны трещины, надломы, механическое повреждение чипа), клиент приобретает карту лояльности «Движение Карт» вновь. Остаток накопленных ранее бонусов переносится на новую карту. Старая карта блокируется.

При утере карты лояльности «Движение Карт» клиент приобретает новую карту. Накопленные ранее баллы не восстанавливаются.

3.7. Оператор не несет ответственности за сбои в работе карты лояльности «Движение Карт» или прекращение ее работы по причине неправомерных действий третьих лиц.

4. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

4.1. Для начисления бонусов необходимо предъявить пластиковую карту лояльности или штрихкод виртуальной карты лояльности кассиру АЗС или Автомагазина до начала расчета и приобретения товара.

Оператор не несет ответственности за непредоставление бонусных баллов в том случае, если клиент своевременно не предъявил карту лояльности «Движение Карт».

4.2. При покупке любого вида топлива (дизельное топливо, бензины моторные), а также сопутствующих товаров из ассортимента, представленного на АЗС (кроме табачных изделий) и в Автомагазине «Движение-Коми» на пластиковую или виртуальную карту лояльности «Движение Карт» автоматически начисляются бонусные баллы из расчета:

При оплате наличными или банковской картой:

— 1 литр = 1 рубль = 1 бонусный балл;

— 7 % от суммы покупки сопутствующих товаров.

При оплате через СБП — Систему Быстрых Платежей (по QR-коду):

— 1 литр = 1,5 рубля = 1,5 бонусных балла;

— 7 % от суммы покупки сопутствующих товаров.

4.3. Накопленные бонусы отражаются в чеке покупателя. Количество накапливаемых бонусных баллов не ограничено.

4.4. Зачисление бонусных баллов на карту лояльности происходит в течение 24 часов с момента совершения покупки.

4.5. По просьбе покупателя кассир предоставляет информацию о количестве бонусов на карте лояльности «Движение Карт» вне зависимости от совершения покупки.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСОВ

5.1. Бонусные баллы и с виртуальной, и с пластиковой карты лояльности могут быть потрачены на любые товары, представленные на АЗС и в Автомагазине «Движение-Коми», в том числе топливо, за исключением табачных изделий (согласно ФЗ «О розничной торговле табачными изделиями») из расчета:

оплата бонусными баллами до 100% от стоимости покупки, при этом за каждый литр и каждую единицу товара оплата по 1 рублю наличными или банковской картой.

При этом, если стоимость товара превышает количество баллов на вашем бонусном счету, доплатить недостающую сумму наличными или банковской картой можно **только при использовании виртуальной карты лояльности.**

При использовании пластиковой карты лояльности оплата бонусами возможна только на сумму не превышающую количество бонусных баллов на счету.

5.2. Для использования начисленных бонусов участник программы лояльности «Движение-Карт» должен проинформировать кассира о своем желании оплатить покупку за счет накопленных бонусных баллов, предъявить кассиру пластиковую или виртуальную карту лояльности и назвать код подтверждения, который придет push-уведомлением либо смс-сообщением.

5.3. Обмен бонусных баллов на деньги не производится.

5.4. Если в течение **90 календарных дней** клиент не пользовался картой лояльности (не совершал покупки и не приобретал товары за счет накопленных баллов), но при этом на карте были накоплены баллы – **баллы обнуляются.**

5.5. Программа лояльности не допускает объединение/суммирования бонусных баллов или передачу накопленных баллов одним клиентом другому клиенту либо третьему лицу.

1. ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1 Обмен/возврат товара производится при предъявлении клиентом карты лояльности «Движение карт» на той АЗС, где был приобретен товар, в порядке и на условиях,

предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (Ст. 18 Закон РФ «О защите прав потребителей»).

6.2. При обмене/возврате товара, приобретенного клиентом по карте лояльности «Движение карт», и оплаченного наличными денежными средствами, оператор АЗС списывает со счета информацию о количестве бонусных баллов, которая была записана на карту лояльности «Движение карт» при приобретении товара. Наличие чека и карты лояльности «Движение Карт» – обязательно.

6.3. При обмене/возврате товара, приобретенного клиентом по карте лояльности «Движение карт», и оплаченного накопленными бонусными баллами и денежными средствами, кассир заносит (возвращает) на счет карты лояльности клиента информацию о количестве бонусных баллов.

Денежные средства оператор обязан выдать клиенту в качестве суммы возврата.

Механизм осуществления возврата товара.

Закрытие предоплатного заказа нефтепродукта, выполненного не полностью (завершившегося с недоливом) выполняется обычным образом, карта при этом не требуется. Списание баллов с карты лояльности выполнится при последующем предъявлении карты, автоматически. При этом на фискальном регистраторе будет распечатана квитанция по списанию баллов с карты лояльности.

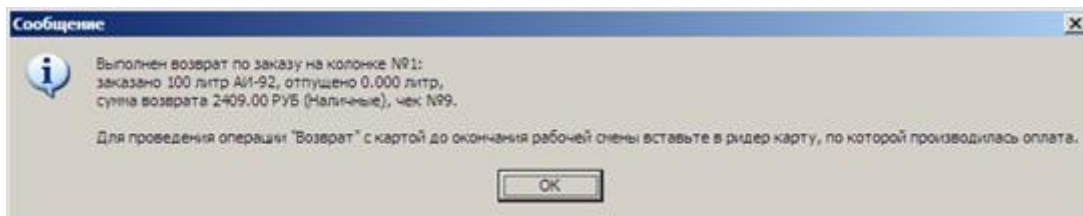


Рисунок: Сообщение о возврате нефтепродукта.

Для возврата сопутствующих товаров и услуг, продажа которых была выполнена с картой лояльности «Движение-Карт», необходимо выполнить следующую последовательность действий:

- Предъявить карту.
- В меню «Касса» выбрать пункт «Возврат товаров».

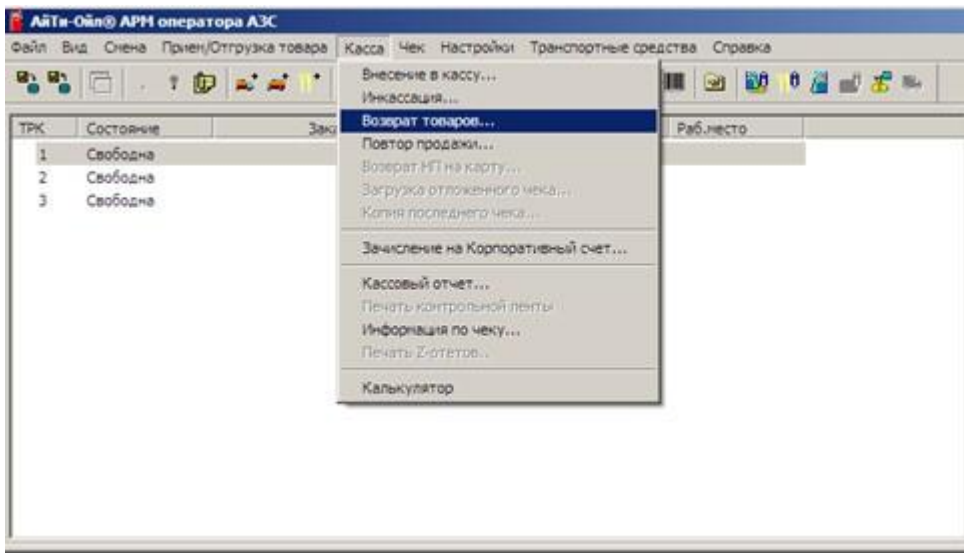


Рисунок: Выбор функции возврата товаров.

В окне «Возврат» товаров ввести номер чека продажи и скорректировать список товаров к возврату.

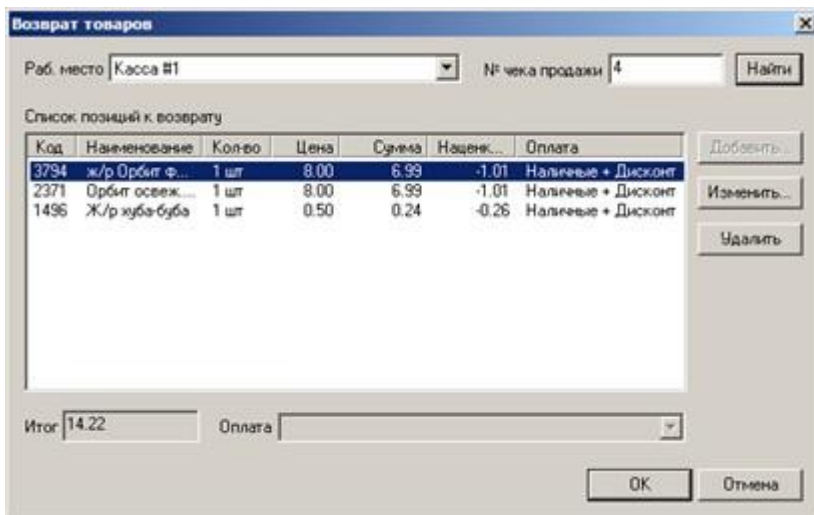


Рисунок: Список позиций к возврату

Если карта не была предъявлена до вызова окна «Возврат товаров», на экране появится сообщение об ошибке. В этом случае возврат невозможен.

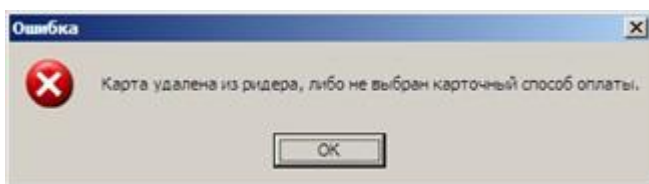


Рисунок: Сообщение об ошибке при отсутствии карты

По результатам операции возврата печатается чек возврата и квитанция по карте лояльности.

Карта является собственностью ООО «Движение-Нефтепродукт», администрация которого оставляет за собой право изменения условий бонусной системы с информированием на АЗС, на официальном сайте <https://dvkomi.ru/> и в группе «ВКонтакте» <https://vk.com/dvkomi>.

Задать вопросы и получить консультацию по программе лояльности «Движение-Карт» можно по телефону 8 (800) 551-28-48.

Сеть «Движение-Коми»:

АЗС 62, Визинга, ул. Шоссейная, 15
АЗС 79, Сыктывкар, ул. Калинина, 25
АЗС 83, с. Усть-Кулом, ул.Промышленная, 4 а
АЗС 85, с. Объячево, ул. Дальняя, 1/4
АЗС 88, с. Выльгорт, ул. Шоссейная 7/1
АЗС 89, Сыктывкар, Сысольское шоссе, 29/7
АЗС 91, Ухта, пгт Шудаяг, ул. Шахтинская, 2 ж
АЗС 92, Ухта, ул. Вокзальная, 11
АЗС 93, Ухта, пр-кт Космонавтов, 19А

Автомагазин и Сервисный центр:
с. Выльгорт, ул. Шоссейная, 7/2
Телефон 8 (800) 551-28-48 добавочный 1.